

【アンケート】阿南商工会議所 行

「デジタル化（DX化）」に関するアンケート調査 調査票 兼 回答票

長引くコロナの影響により、疲弊の度を深める事業者がいる一方で、環境変化に対する自己変革力を発揮して、事業の再構築に取り組む事業者も見られるようになりました。

成長と分配の好循環実現に向けて、中小企業の生産性向上は不可欠であります。その有効な手段の一つとしてデジタル化が考えられます。

阿南商工会議所では、会員企業の皆様のデジタル化やDXについてのお悩みや解決策について検討していくこととなりました。

つきましては、会員企業の皆様の「デジタル化（DX化）」の状況を把握するため、アンケート調査を実施しますので、ご協力をお願いいたします。

◆こちらのページからもご回答いただけます◆

回答フォーム➡ <https://forms.gle/2fxuBrucVGN23iEB7>



【1】事業所情報についてお知らせください。（DX推進について連絡をさせて頂くことがあります）

事業所名		回答者名	
T E L		E-MAIL	
事業内容			
従業員数	人（うち家族従業員 人、パート 人）		

【2】事業所の経営について（一つ選択してください）

長期化したコロナ禍や物価高騰等で、浮き彫りとなった経営課題はありましたか？

それは何でしたか？

ア・・・あった

イ・・・なかった

ウ・・・わからない

具体的な経営課題

【3】DXについて質問です

① DX（デジタルトランスフォーメーション）に興味はありますか？（一つ選択してください）

ア・・・はい、イ・・・いいえ

② DXの取組状況を教えてください。（一つ選択してください）

ア・・・取組んでいる ⇒ ③、④ ハ

イ・・・あまり取組んでいない

ウ・・・取組んでいない ⇒ ⑤ ハ

エ・・・わからない

③ 具体的にどのようなことに取組まれていますか？（複数回答可）

ア・・・グループウェア

イ・・・オンライン会議、テレワーク

ウ・・・チャットツール

エ・・・NAS（共有ディスク）

オ・・・クラウドシステム

カ・・・わからない

キ・・・その他（

） ⇒ 裏面ハ

④ DX推進に苦勞していることを教えてください。(複数回答可)

- ア・・・社内に担当部署や担当者がいるので今のところ苦勞はない ⇒ ⑥ ハ
- イ・・・運用コストがかかる
- ウ・・・デジタル人材が不足している
- エ・・・なかなかペーパーレスにならない
- オ・・・その他 ()

⑤ その理由を教えてください。(複数回答可)

- ア・・・DX推進のための人材が不足
- イ・・・DX推進のアイデア、企画が難しい
- ウ・・・DX推進の予算が割けない(導入費用がかかる)
- エ・・・何から手を付けてよいかわからない
- オ・・・その他 ()

⑥ 業務上効率化(IT化)したいことを具体的に教えてください。(複数回答可)

- ア・・・会計業務 イ・・・勤怠管理 ウ・・・営業業務(商談)
- エ・・・製造ライン オ・・・その他 ()

【4】キャッシュレス決済についておたずねします

① キャッシュレス決済に対応していますか？

- ア・・・している
- イ・・・していない ⇒ 下記②へ

② キャッシュレス決済を導入するにあたって弊害はなんですか？(複数回答可)

- ア・・・初期費用がかかる イ・・・導入にあたって準備が必要
- ウ・・・現金管理も同時に行う必要がある
- エ・・・故障時や災害の際に使えない可能性がある
- オ・・・決済手数料が発生する カ・・・現金化に時間がかかる
- キ・・・その他 ()

【5】阿南商工会議所へ望むIT化支援策は何ですか？(複数回答可)

- ア・・・IT化(DX化)の相談に乗って欲しい
- イ・・・IT化(DX化)の導入支援をして欲しい
- ウ・・・IT環境整備について知りたい
- エ・・・IT化(DX化)に関する情報が欲しい
- オ・・・その他

～ アンケートは以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。～

【お問合せ・ご回答先】

阿南商工会議所 TEL:0884-22-2301 / FAX:0884-23-5717 / MAIL: anancci@anancci.or.jp

※御記入いただいた情報は、阿南商工会議所において、事業者様の支援に活用させていただくものであり、貴社(殿)の同意なく他団体に情報を提供することはありません。